

I CONGRESO NACIONAL DE MEDIACION EMPRESARIAL

PONENCIA: EL MUNDO EMPRESARIAL: CULTURA EMPRESARIAL.

Prof. José M. Peiró
Universitat de Valencia. IVE.

La globalización e internacionalización del entorno de las empresas ha introducido importantes transformaciones en diversas facetas de dicho entorno incrementando la competitividad empresarial y demandando de las empresas mayor flexibilidad, capacidad de adaptación y dinamismo en los procesos de innovación. Estos fenómenos influyen la cultura de las empresas al tiempo que los procesos de cambio que éstas experimentan para adaptarse a los nuevos entornos están, a su vez, influidos por ella.

Con el fin de analizar los fenómenos de innovación y adaptación de las empresas a un entorno cada vez mas dinámico y complejo hemos desarrollado un modelo de Análisis Multifacético para la Intervención y la Gestión de las Organizaciones (Modelo AMIGO) que ayuda a comprender las interrelaciones entre la cultura de la empresa y otras facetas relevantes de la misma y el papel de esa cultura en el cambio y la innovación organizacional .

En esta ponencia presentaremos algunos modelos conceptuales de la cultura organizacional y analizaremos la relación de la cultura con otras facetas del modelo AMIGO que a menudo reflejan fuentes de conflicto en la actualidad y requieren estrategias de mediación en su mejora y/o resolución. Así, analizaremos la relación de la cultura con las políticas y prácticas de contratación y gestión de los recursos humanos y la relaciones laborales, los estilos de dirección y de liderazgo transaccional y transformacional y y la configuración del contrato psicológico entre empresa y empleados. Prestaremos especial atención al análisis a los fenómenos que acompañan a la ruptura y violación del contrato psicológico ofreciendo un modelo para su análisis. Estos procesos son especialmente importantes durante las transformaciones y cambios de la organización. También ofreceremos datos empíricos de la investigación que actualmente estamos llevando a cabo un equipo de investigadores europeos sobre estas cuestiones (Psychological Contract across employment situations: PSYCONES).

Finalmente se abordará el análisis de los procesos de integración cultural y los procesos de innovación de la cultura de la empresa, tomando en consideración la 'fuerza' de la cultura y sus implicaciones para los procesos de innovación y cambio en las organizaciones.

JOSE MARIA PEIRO SILLA (Nota biográfica)

Jose.M.Peiro@uv.es

Doctor en Filosofía y Letras (Univ. de Valencia, 1977). Licenciado en Psicología (Univ. Complutense de Madrid, 1976) y Licenciado en Filosofía y Letras (Univ. de Valencia 1975).

Catedrático de Psicología Social y de las Organizaciones de la Universidad de Valencia.

www.uv.es

Director de la Unidad de Investigación de Psicología de las Organizaciones y del Trabajo (UIPOT) (1983-). www.uv.es/uipot

Profesor Investigador del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE)

www.ivie.es

Director del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL) de la Universitat de València. www.uv.es/opal

Coordinador general del Doctorado Inter-universitario de Psicología de las Organizaciones y del trabajo (con mención de calidad del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte 2002 y 2003-4). www.uv.es/DoctoradoPOT

Vice-Presidente de la European Academy of Occupational Health Psychology (2000 www.ea-ohp.org)

Editor asociado de la revista European Journal of Work and Organizational Psychology (1998-). www.tandf.co.uk./journals/pp/1359432X.html

Presidente electo de la Division 1: Organizational Psychology de la International Association of Applied Psychology (2002-) www.iaapsy.org/

Es miembro del European Network of Work and Organizational Psychology (1985-) y ha formado parte en dos ocasiones de su comité de Coordinación

www.ucm.es/info/Psyap/enop/index.html

Ha sido Presidente de la European Association of Work and Organizational Psychology (1995-1997). www.eawop.org/

Ha sido Decano de la Facultad de Psicología de la Universidad de València (1993-1999). ;

www.uv.es/psicologia